

“किसी भी कम्पनी की सफलता उसके लोगों की सफलता पर निर्भर करती है।  
किसी भी दल की उपलब्धि उसके सदस्यों की उपलब्धि पर निर्भर करती है।”

## अति प्रभावकारी लोगों की 7 आदतें

- ❑ फ्रैंकलिन-कोवी की “7 आदतें” कार्यशाला इसीलिए है, लोगों को और प्रभावकारी बनाने के लिए, ताकि वे अपनी संस्था को और प्रभावकारी बना सकें।
- ❑ अंतर्राष्ट्रीय बेस्ट सेलर **The 7 Habits of Highly Effective People** में डा. स्टीफन आर कोवी जिन सिद्धान्तों को सिखाते हैं उन्हें इस कार्यशाला में जीवन में उतारने का तरीका सीखा व समझा जाता है।
- ❑ हर महीने 1500 से अधिक कार्यशालाओं द्वारा फ्रैंकलिन-कोवी कम्पनी विश्व भर में हजारों संस्थाओं की कायापलट में मदद कर रही है।

## “7 आदतें”, आपकी संस्था के लिए क्या करेगी

“7-आदतें”	“7-आदतें” कार्यशाला का परिणाम
1. “प्रोएक्टिव बनें”	रिस्क लेने की, चुनौतियों का सामना करने की हिम्मत बढ़ाती है, ताकि अपना लक्ष्य हासिल कर सकें।
2. “परिणाम को ध्यान में रखकर कार्य शुरू करें”	विजन, मिशन व उद्देश्य की साझेदारी के द्वारा ; प्रोजेक्ट्स को पूरा करने में, संस्थाओं में व दलों में एकता लाने में, मदद करती है।
3. “प्राथमिकताओं को समझें और उन पर कार्य करें”	सबसे महत्वपूर्ण कार्य को सबसे पहले पूरा करने में मदद करती है, इससे प्रभावकारिता तुरन्त बढ़ती है और प्रोत्साहन मिलता है।
4. “सबकी जीत सोचें, यानें मेरा भी हित आपका भी हित”	मतभेद सुलझाने में, परस्पर फायदा देखने में और दल को एक साथ बढ़ने में, प्रोत्साहन देती है, और मदद करती है।
5. “पहले समझें, फिर समझायें”	समस्या को समझने में मदद करती है जिससे कि सटीक समाधान खोज सकें। आपसी बातचीत बेहतर होती है जिससे समस्या समाधान की सफलता निश्चित होती है।
6. “सिनर्जी का प्रयोग करें”	टीम के सदस्यों में कार्य के प्रति समर्पण की भावना बढ़ाती है, अलग अलग विकल्पों का प्रयोग करते हुए अधिक सफलता हासिल कराती है।
7. “लगातार सीखें, लगातार सुधार व उन्नति करें”	लगातार सुधार को बढ़ावा देती है, ताकि प्रभावहीन और बेकार होने से बचा जा सके और उत्पादकता कायम रहे, बढ़ती रहे।

## “7 आदतों” के परिणाम

नीचे दिये गये आकड़े कुछ खास व्यवहारों में उल्लेखनीय सुधार दर्शाते हैं।

व्यवहार में सुधार	“7 आदतों” से पहले	“7 आदतों” के बाद
मेरा दूसरों से संबंध अच्छा है।	37%	87%
मैं प्रभावकारी तरीके से सुनता हूँ।	53%	86%
मैं दूसरों की जरूरत और चिंताओं को समझने की कोशिश करता हूँ।	60%	89%
दूसरों का सुझाव अपनाने के लिए, मुझमें खुलापन है।	65%	91%
अपने काम को अच्छे से करने के लिए दूसरों से जानकारी और दक्षता लेता रहता हूँ।	58%	92%

## लागत का फायदा

सभी संस्थाओं के लोगो का कहना है कि “7 आदतें” के कारण उल्लेखनीय फायदे मिले हैं।

चार साल के दौरान एक आटोमोबाइल कम्पोनेन्ट फैक्टरी में :

- गुणवत्ता में 40% सुधार
- उत्पादन समय में विशेष कमी
- बिना अतिरिक्त लोगों के, बिना पूर्जी बढ़ाये, अपने उत्पादन को दो गुना किया।
- “समय पर ग्राहकों को माल मिलना” सुधरकर **98%** हो गया।

12 महीने के अन्दर एक फारच्युन 500 कम्पनी में :

- अच्छा उत्पादन तरीका अपनाकर, अच्छी तरह खरीददारी और अच्छी इन्वेन्ट्री कंट्रोल से, करीब 35 लाख डालर प्रतिवर्ष की खर्च में बचत हुई।
- 12.5 लाख डालर प्रतिवर्ष की लागत में कमी दर्ज की गई।
- सभी संस्थाओ में व्यवहार और एटीट्यूड में सुधार देखा गया, खासकर लोग पहले समझाने के बजाय, पहले समझने की कोशिश करने लगे।